

# Primas CONSULTING – Allgemeine Geschäftsbedingungen

## für überbetriebliche Veranstaltungen

### Anmeldung

Wir bitten die Teilnehmer\*innen, sich schriftlich anzumelden. Nach Eingang der Anmeldung erhalten diese eine Anmeldebestätigung. Die Mindestteilnehmerzahlen sind Veranstaltungsabhängig. Wir behalten uns vor, Seminarort, Termin bzw. Trainer\*in zu ändern bzw. Veranstaltungen bei ungenügender Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verschieben. Die Teilnehmer\*innen werden telefonisch oder per E-Mail über Änderungen bzw. Absagen informiert.

### Teilnahmebeitrag

Unsere Preise verstehen sich exklusive 20% Umsatzsteuer. Unsere Seminarpreise beinhalten sämtliche Seminarunterlagen und Seminarpauschalen (inklusive Pausenverpflegung und Mittagessen). Übernachtungs- sowie Halbpensionskosten, sonstige Nebenkosten oder Parkgebühren sind nicht inkludiert.

### Spesen: Einzelcoaching

Für gebuchte Einzelcoachings, die mehr als 30 km vom jeweiligen Standort des Primas-Beraters entfernt erbracht werden, verrechnen wir wie folgt:

- Jeweils gültiges amtliches Kilometergeld (derzeit: EUR 0,42) je km Fahrstrecke mit PKW.
- Sonstige Reisekosten (Taxis, Bahn, Flug, Bus, etc.) nach Aufwand

### Storno, Verschiebung

Da unsere Seminare und Veranstaltungen langfristig geplant sind, ist es bei Absagen oft schwierig, kurzfristig Ersatzteilnehmer\*innen zu finden. Es gelten daher folgende Stornobedingungen:

- Stornierungen bis 4 Wochen vor Seminarbeginn sind kostenfrei (ausgenommen Frühbucher-Anmeldungen).
- Bei Stornierungen, die wir zwischen 4 und 1 Woche vor Seminarbeginn erhalten, verrechnen wir 50% der Seminarkosten.
- Bei Stornierungen innerhalb 1 Woche vor Seminarbeginn bzw. bei Nichterscheinen eines/r Teilnehmer\*in stellen wir den gesamten Teilnahmebeitrag (100%) in Rechnung.
- Für Terminstornierungen von Tutorings/Coachings seitens des Kunden gelten folgende Gebühren:
  - Stornierungen zwischen 3 und 6 Wochen vor dem vereinbarten Termin: 30 % der zu verrechnenden Summe / Stornierungen innerhalb von 3 Wochen: 60 % / Stornierungen innerhalb einer Woche: 80 % / Stornierungen innerhalb von 24 Stunden oder bei Nichterscheinen zum Termin: 100 %
- Bei Nennung eines/r Ersatzteilnehmer\*in entfallen die Stornokosten.
- Bei, von Kunden ausgehende, Terminverschiebungen außerhalb der Stornofrist verrechnen wir für unsere internen Aufwände einen Unkostenbeitrag von EUR 170,- (+ 20% Ust).

### Seminarzeiten

Unsere überbetrieblichen Veranstaltungen finden von 9.00 – 17.00 Uhr statt, wenn nicht gesondert auf andere Seminarzeiten hingewiesen wird. Mittels ihrer Anmeldung erklären sich die Teilnehmer\*innen mit diesen Anmeldebedingungen einverstanden.

### Datenschutz

Im Zuge der Auftragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen werden personenbezogene Daten von uns verarbeitet. Zu diesen Daten gehören:

- Name/n (Anrede, Titel, Vorname, Nachname), Email-Adresse/n
- Firma, Kontaktdaten (Straße, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, Fax-Nummer)
- Bereichsrelevante Anmerkungen (Anzahl Kursplätze, Kommentare, Anmerkungen)

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten gespeichert:

- Kunden-Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)
- Zahlungstransaktionen / Bestelldaten
- Sonstige Anmerkungen
- Diese Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Gewährung des Datenzugangs an die Primas BeraterInnen/TrainerInnen, die ihrerseits vertraglich zur Geheimhaltung verpflichtet sind..

Näheres finden Sie in unserer Datenschutzerklärung: <https://www.primas.at/datenschutzerklaerung/>