

20 Konfliktvorsorgemaßnahmen für Projektmanager*innen

1 Informationen aktiv und rechtzeitig weitergeben

2 Eigene Ziele offen kommunizieren

3 Im Falle sehr unterschiedlicher Positionen: Meinungen/Entscheidungen nachvollziehbar begründen

4 Gemeinsame Interessen herausarbeiten

5 Zugeständnisse machen/ einhalten

6 Überprüfbare Handlungen setzen, Sicherheit bieten

7 Kontrollmöglichkeiten zulassen

8 Langfristige Beziehungen in den Vordergrund stellen

9 Kontrollmöglichkeiten zulassen

10 Auf das Ganze statt auf Teilbereiche konzentrieren

11 Augenmerk auf die Zukunft (statt Vergangenheit) richten

12 Auf Ausgeglichenheit achten (keine Gewinner / Verlierer)

13 Sich in die Situation des anderen versetzen

14 Bei Nichtverstehen nachfragen

15 Fehler eingestehen bzw. nicht nachtragen

16 Selbst den ersten Schritt machen

17 Mit gutem Beispiel vorangehen

18 Den anderen das Gesicht wahren lassen

19 Kontakt- / Gesprächsbereitschaft aufrechterhalten

20 Erfolge gemeinsam feiern

