

# 20 Konfliktvorsorgemaßnahmen für Projektmanager\*innen

---

- 1 Informationen aktiv und rechtzeitig weitergeben
- 2 Eigene Ziele offen kommunizieren
- 3 Im Falle sehr unterschiedlicher Positionen: Meinungen/Entscheidungen nachvollziehbar begründen
- 4 Gemeinsame Interessen herausarbeiten
- 5 Zugeständnisse machen/ einhalten
- 6 Überprüfbare Handlungen setzen, Sicherheit bieten
- 7 Kontrollmöglichkeiten zulassen
- 8 Langfristige Beziehungen in den Vordergrund stellen
- 9 Kontrollmöglichkeiten zulassen
- 10 Auf das Ganze statt auf Teilbereiche konzentrieren
- 11 Augenmerk auf die Zukunft (statt Vergangenheit) richten
- 12 Auf Ausgeglichenheit achten (keine Gewinner / Verlierer)
- 13 Sich in die Situation des anderen versetzen
- 14 Bei Nichtverstehen nachfragen
- 15 Fehler eingestehen bzw. nicht nachtragen
- 16 Selbst den ersten Schritt machen
- 17 Mit gutem Beispiel vorangehen
- 18 Den anderen das Gesicht wahren lassen
- 19 Kontakt- / Gesprächsbereitschaft aufrechterhalten
- 20 Erfolge gemeinsam feiern

